

知識物件上傳表

計畫名稱：石油價格調查暨資訊服務

上傳主題：桶裝瓦斯價格 APP 概況探討

提報機構：優仕達資訊股份有限公司

提報時間：106 年 12 月 7 日

與計畫相關	<input checked="" type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2. 否
國別	<input checked="" type="checkbox"/> 1.國內 <input type="checkbox"/> 2. 國外：(註明國家名稱)
能源業務	<input type="checkbox"/> 1.能源政策(包含政策工具及碳交易、碳稅等) <input checked="" type="checkbox"/> 2.石油及瓦斯 <input type="checkbox"/> 3.電力及煤碳(包含電力供應、輸配、煤炭、核能等) <input type="checkbox"/> 4.新及再生能源 <input type="checkbox"/> 5.節約能源(包含工業、住商、運輸等部門) <input type="checkbox"/> 6.其他
能源領域	<input type="checkbox"/> 1.能源總體政策與法規 <input type="checkbox"/> 2.能源安全 <input type="checkbox"/> 3.能源供需 <input type="checkbox"/> 4.能源環境 <input checked="" type="checkbox"/> 5.能源價格 <input type="checkbox"/> 6.能源經濟 <input type="checkbox"/> 7.能源科技 <input type="checkbox"/> 8.能源產業 <input type="checkbox"/> 9.能源措施 <input type="checkbox"/> 10.能源推廣 <input type="checkbox"/> 11.能源統計 <input type="checkbox"/> 12.國際合作
決策知識類別	<input type="checkbox"/> 1.建言 (策略、政策、措施、法規) <input type="checkbox"/> 2.評析(先進技術或方法、策略、政策、措施、法規) <input type="checkbox"/> 3.標竿及統計數據：技術或方法、產業、市場等趨勢分析 <input checked="" type="checkbox"/> 4.其他： 桶裝瓦斯價格 APP 使用
重點摘述	<p>因應智慧型手機及行動上網蓬勃發展，行動科技及其相關周邊服務與民眾生活已經緊密結合，提供民眾下載「LPG APP」 Android 版服務。當民眾在手機上啟動「桶裝瓦斯價格」APP，就可以快速查到縣市或當地（鄉鎮市區）及其他地區最近次查報「家用桶裝家庭液化石油氣 20 公斤」價格，全部以最近家用桶裝家庭液化石油氣查報價格為主。</p> <p>由於使用人數提升，預計 2018 年建置 IOS 版的「桶裝瓦斯價格」APP，期望提供給民眾多元管道，查詢 20 公斤家庭用桶裝瓦斯價格。</p>

一、前言

因應智慧型手機及行動上網蓬勃發展，行動科技及其相關周邊服務與民眾生活已經緊密結合，油價資訊管理與分析系統

<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>，提供民眾下載「LPG APP」Android 版服務，民眾只要透過手機讀取 QR-CODE 即可下載或至 Play 商店搜尋「桶裝瓦斯價格」免費下載 APP 並安裝。

當民眾在手機上啟動「桶裝瓦斯價格」APP，就可以快速查到縣市或當地（鄉鎮市區）及其他地區最近次查報「家用桶裝家庭液化石油氣 20 公斤」價格，全部以最近家用桶裝家庭液化石油氣查報價格為主。

二、每月實地訪視瓦斯行

每上、下半個月，各抽出 550 家瓦斯行，每月共抽出 1,100 家查報瓦斯行。

抽樣方式以本網站管理系統營業中瓦斯行為主，依「縣市」為第一層，「鄉、鎮、市、區」為第二層，各「鄉、鎮、市、區」低於 2 家瓦斯行者，全部抽樣，以最少抽 2 家為主；超過 3 家者抽 33%，直接捨去法；為達成每月均有各「鄉、鎮、市、區」瓦斯行價格抽樣資料，採用分層群集抽樣方式，查報系統依此目標而設計抽樣方法；目前每次抽樣出可查報瓦斯行家數，約在 550-560 之間。

三、「桶裝瓦斯價格」app 被查詢價格的情形

「桶裝瓦斯價格」app 在 2014 年完成，從 2015 年到 2017 年，這 3 年使用瀏覽人數一直提升。

1. 「桶裝瓦斯價格」app 被下載情形

從 google play console 得知，目前被下載的總次數至 12 月 4 日，達 19,187 次。



2. 利用「桶裝瓦斯價格」app 瀏覽次數

1) 104 年度總瀏覽人次數共 37626 次。

	<p>2) 105 年度因為使用者反應，因而改版，改版後，總瀏覽人次數 2 倍成長，共 74,883 次。</p> <p>3)106 年度總瀏覽人次數至 12 月 4 日更提升至 114,757 次，可見改版後的 app 使用率大幅提升。</p> <p>3. 「桶裝瓦斯價格」app 民眾反映意見：</p> <p>2017 年共有 18 位使用者反應意見，綜合意見如下：</p> <p>1) app 好用：有 9 人表示好用且價格精準。</p> <p>2) app 內容需要新增：有 5 人反應，只有 20 公斤的價格太少，希望能增加 16 公斤，10 公斤或 5 公斤的價格。</p> <p>3) app 內容點選有異樣：有 2 人因為手機螢幕字體的變化，造成無法順利點閱；有 2 人在系統維修中點閱，無法順利點閱。</p> <p>三、 結論</p> <p>「桶裝瓦斯價格」app 提民眾便利查詢家庭戶桶裝價格，因而使用人數大幅提升，因應民眾需求，預計在 2018 年建置 IOS 版的「桶裝瓦斯價格」APP，期望提供民眾多元管道，查詢 20 公斤家庭用桶裝瓦斯價格。</p>
--	---

- 註：1.請計畫執行單位上傳提供較具策略性的知識物件，不限計畫執行有關內容。
- 2.請計畫執行單位每季更新與上傳一次，另有新增政策建議可隨時上傳。
- 3.文字精要具體，量化數據盡量輔以圖表說明。