

我國自助加油市場發展現況分析

2019.12

偏遠、原民及離島地區具有幅員廣大、隔海相距、市場規模極小等特性，影響業者設立或長期經營意願，進而可能衝擊當地能源穩定供應，因此政府自民國 91 年起即針對山地原民、離島地區之油庫、航油站、加油站及漁船加油站等設施，實施石油基金石油設施（包含設購置、擴增或汰換、維護費用）及用人成本差價補貼政策，並於 103 年擴大補助至偏遠、原民及離島地區，且訂定「偏遠與原住民族及離島地區石油設施與運輸費用補助辦法」（以下簡稱補助辦法）據以執行，期藉由此一方式，提升石油設施長期經營意願，落實石油管理法確保穩定供應、照顧民生的立法目的。

參考國際發展，自助加油已為歐美等地區之主要營運模式，而我國目前並無自助加油之相關推廣或執行政策，僅在「加油站設置管理規則」中，明定有關自助加油之標示（平面配置圖、站所內標示）、安全（應增設靜電消除裝置、禁止營業時間外服務）、管理（汽柴油不可設於同一加油機、加油槍禁止裝設省力擋片或類似之裝置、最大加油量限制、灌注容器限制等，以及須納入電腦連線系統）等規範。

然而業者因應國內油品需求變化、人事成本增加、聘僱人力困難增加等因素，進而參考國際營運作法自行導入自助加油之商業模式¹，而油品市場自主發展方向，是否對偏遠、原民及離島地區之加油站市場帶來變化，本文將就目前國內、以及偏遠、原民及離島地區自助加油發展情形進行探討。

¹ 目前僅於國家發展委員會政府機關資訊通報（103.09）中曾見台灣中油公司提及其油品行銷事業部之企業目標之一為推廣自助加油站。

一、國內自助加油站設置情形

國內自助加油站係由業者為因應營運增加之困境（人力聘用困難、離職率高、人事成本增加等）而導入自助加油的營運模式，自民國 93 年台灣中油公司推出自助加油系統、95 年實施卡片式自助加油服務以來，也許是受民眾加油習慣改變不易影響，目前自助加油站共計 932 站，占全國 2,506 座加油站的 37%，其中除台亞林口中山站為全自助加油站外，其餘自助加油站均為人工及自助混合服務之加油站；而以提供自助加油之油品種類來看的話，98%均僅提供汽油自助服務（918 站），2%則同時提供汽油、柴油自助服務（14 站），目前尚無僅提供柴油自助服務的加油站。

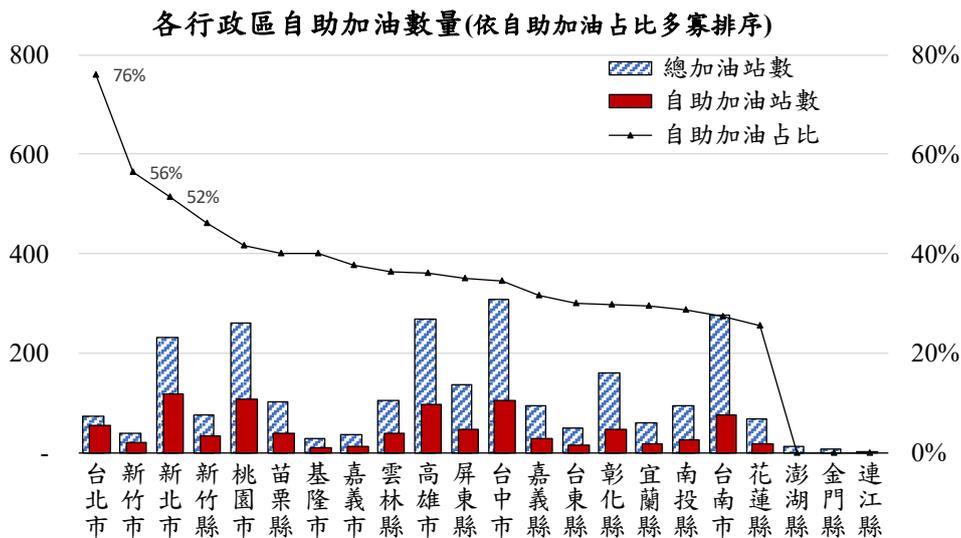
國內 932 站提供自助加油服務之加油站中，66%為台灣中油公司供油體系、34%屬台塑石化公司供油體系之加油站，其中以中油加盟站設置站數為最高（342 站）、中油直營站（269 站）次之；倘以營業主體分類來看，則以台塑石化供油體系之台亞、福懋公司等直營站，86%設置有自助加油服務的比例為最高，台塑石化加盟站、台灣中油直營站設置比例 44%次之；整體而言，雖台灣中油自助加油站數為台塑石化公司的 1.9 倍，但就國內 2 供油體系來看，台塑石化總設置率達 62%，其推廣比例較台灣中油體系加油站（自助加油占比 31%）為高（表 1）；而就提供自助加油的油品種類觀察，則台塑石化公司僅該全自助加油站 1 站有同時提供汽油、柴油自助加油，其餘同時提供汽油、柴油自助服務者均為台灣中油公司體系加油站。

表 1 國內自助加油發展現況

加油站 服務類型	加油站數						總計
	台灣中油公司 ^{**}			台塑石化公司 ^{**}			
	直營站 (占比)	加盟站 (占比)	小計 (占比)	直營站 (占比)	加盟站 (占比)	小計 (占比)	
人工站	345 (56%)	1,035 (75%)	1,380 (69%)	31 (14%)	163 (56%)	194 (38%)	1,574
混合自助站 (人工+自助)	269 (44%)	342 (25%)	611 (31%)	191 (86%)	129 (44%)	320 (62%)	932
純自助站	--	--	--	1 (0.4%)	--	1 (0.2%)	
總加油站數	614 (100%)	1,377 (100%)	1,991 (100%)	223 (100%)	292 (100%)	515 (100%)	2,506

備註：台灣中油公司依其網頁分類之直營站或加盟站分類；台塑石化公司之直營站為台亞、福懋公司之加油站，其餘均歸類為台塑石化公司體系之加盟站。
資料來源：台灣中油公司網站（108.06.28），加油站銷售及服務查詢資料；台塑石化網站（108.06.26），加油站查詢資料。

另從自助加油的分布區位來看，61%集中在六都生活圈(台北市、新北市、桃園市、台中市、台南市及高雄市，如圖 1)，而以自助加油占比來看，則以台北市、新竹市、新北市等都市化高度發展，且推測相對為較易接受新型消費模式、改變消費行為、習慣之地區為高。



資料來源：台灣中油公司網站（108.06.28），加油站銷售及服務查詢資料；台塑石化網站（108.06.26），加油站查詢資料；本報告繪製。

圖 1 各行政區自助加油站數

二、偏遠、原民及離島地區自助加油站設置情形

從偏遠、原民及離島地區的自助加油服務設置情況切入(表2)，則可發現目前偏遠、原民及離島地區共215座加油站中，提供自助加油服務的僅有44站，分別占偏遠、原民及離島地區的20%、全國加油站2,506站的2%、全國932座自助加油站的5%，其中又主要設置在平地原民區(32站)，偏遠及山地原民區則僅設置有8及4站(表3)。換句話說，自助加油目前鋪設恐仍以發油量較高、民眾操作習慣較易調整的地區為多。

表2 偏遠、原民、離島地區自助加油發展現況

加油站服務類型	偏遠、原民及離島地區加油站總數				符合申請補助資格加油站數				107年曾提出用人申請補助站數			
	山 ¹	平	偏	離 ²	山	平	偏	離	山	平	偏	離
人工站	20	91	32	28	20	9	7	28	9	4	4	13
混合自助站 (人工+自助)	4	32	8	---	4	2	1	---	---	1	---	---
純自助站	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
合計	24	123	40	27	24	11	8	28	9	5	4	13
	215				71				31			

註：1.受補助地區簡稱：山—山地原民區，平—平地原民區，偏—偏遠地區，離—離島地區。

2.臺東縣蘭嶼鄉同時具有山地原民區及離島地區身分，由於加油站補助係針對業者之補助，故於此表中將蘭嶼鄉視為離島地區進行計算。

資料來源：台灣中油公司網站(108.06.28)，加油站銷售及服務查詢資料；台塑石化網站(108.06.26)，加油站查詢資料。

表 3 偏遠、原民及離島地區之自助加油站清單

地區	縣市	鄉鎮區	站名	地區	縣市	鄉鎮區	站名		
山地原民區	宜蘭縣	大同鄉	大同站	平地原民區	台東縣	台東市	台糖中興		
	花蓮縣	秀林鄉	太魯閣站				北基日盛		
			和平站				北基更生路		
台東縣	達仁鄉	山海關	南島站						
平地原民區	新竹縣	關西鎮	台亞關西站				馬蘭站		
			關西站				中山路站		
	花蓮縣	花蓮市	山隆重慶				知本站		
			北基中央路				卑南站		
			全國花蓮中央路站				成功鎮	成功站	
			港口站			卑南鄉	初鹿站		
			中華路站			長濱鄉	長濱站		
			中山路站			關山鎮	關山站		
			全國國豐站				德高站		
			吉安鄉			全國花蓮吉安站	太麻里鄉	太麻里站	
		南埔站				新北市	石碇區	建德	
		巨豐站					貢寮區	澳底站	
		台亞花蓮機場站					坪林區	坪林站	
		新城鄉				北埔站	嘉義縣	番路鄉	番路站
						馬太鞍站	台南市	龍崎區	台亞關廟南下站
		玉里鎮	玉里站	台亞關廟北上站					
富里鄉	富里站	南投縣	國姓鄉	國姓站					
壽豐鄉	壽豐站		鹿谷鄉	中投鹿谷					

資料來源：台灣中油公司網站 (108.06.28)，加油站銷售及服務查詢資料；台塑石化網站 (108.06.26)，加油站查詢資料。

3.小結

初步觀察，由於推廣自助加油並非既定政策方向，並無強制或鼓勵業者發展之政策措施，因此業者是否導入自助加油服務，主要係為因應油品需求變化、或為解決人事成本增加、聘僱人力困難等問題，然從目前國內自助加油站設置及分布情形來看，自助加油主要集中在都市化高度發展區（如六都生活圈），以及發油量較高、民眾操作習慣或行為較易調整的地區為多，而偏遠、原民及離島地區則以平地原民區為多數，離島地區尚無設置自助加油，因此推測自助加油服務對於發油量大、聘僱臨時人力需求大、聘僱員工薪資偏高的加油站，較有效益。

然而因目前我國並無自助加油之相關推廣或執行政策，因此對於自助加油之相關資料較為稀少，有鑑於國內油品市場變化、人事成本增加等問題，且民眾或許在考量省錢、方便性等因素下，逐漸接受自助加油服務的模式，建議我國未來可增加有關自助加油之資訊揭露或相關措施，以讓民眾有機會深入瞭解有關自助加油之訊息。